

RMA – MODULO RIENTRO MATERIALE PER VERIFICA DIFETTOSITA'

Prego allegare il seguente modulo debitamente compilato PER CIASCUN PRODOTTO spedito. Spedire il materiale con resa **DDP (Incoterms 2010 – Delivery Duty Paid – Porto Franco)** a:
 ELETRONDATA Srl - Via del Lavoro, 1 - 41014 Solignano Nuovo di Castelvetro (MO) - (Tel.: 059 7577800 Fax: 059 7577801)

Spedizione in conto:	<input type="checkbox"/> verifica di difettosità	<input type="checkbox"/> reso
Spedito con Bolla nr.		Data

DATI CLIENTE

(*) Ragione Sociale		
Indirizzo		
Telefono	Fax	
(*) Persona da Contattare		
(*) Telefono	Fax	
Indirizzo e-mail		
(*) Riferimento Impianto		
(*) Commessa Elettrondata		

INFORMAZIONI RELATIVE AL PRODOTTO

Prodotto		
Marca		Modello
(*) Numero di serie		
Data di acquisto		Fattura di acquisto
(*) Descrizione Difetto		
Accessori		

(*) campi obbligatori – la mancata compilazione può causare ritardi al servizio.

A fronte del controllo e della verifica guasto, Elettrondata invierà al Cliente un preventivo di spesa con le seguenti opzioni: riparazione dell'apparecchiatura ricevuta (costo minimo di riparazione € 90,00), sostituzione con apparecchiatura rigenerata (usata, controllata e funzionante) se disponibile, sostituzione con apparecchiatura nuova - verificare attentamente i termini di garanzia riportati qui di seguito per le varie opzioni.

ATTENZIONE: qualora nessuna delle opzioni in offerta venga accettata dal Cliente, Elettrondata procederà comunque all'addebito di € 90,00 per l'attività di analisi e ricerca del guasto, rendendo disponibile l'apparecchiatura ricevuta per la restituzione.

Dal ricevimento dell'apparecchiatura da verificare e la riparazione/restituzione al Cliente potranno trascorrere fino a 15 gg lavorativi, mentre i tempi per le sostituzioni sono normalmente molto più brevi.

TERMINI DELLA GARANZIA - La durata della garanzia, dalla data di consegna per i prodotti forniti da Elettrondata, è stabilita come segue: 12 (dodici) mesi per prodotti **nuovi**, proseguimento periodo di garanzia originale (nessuna estensione di garanzia) per prodotti nuovi forniti come ricambi di prodotti difettosi nel periodo di garanzia, 6 (sei) mesi per prodotti **rigenerati** forniti come sostituzione su richiesta del Cliente al di fuori del periodo di garanzia invece di riparazione, nessuna garanzia o proseguimento periodo di garanzia originale (nessuna estensione di garanzia) per prodotti **riparati**. Per consegna si intende la data di consegna al primo acquirente dei prodotti forniti da Elettrondata. Per garanzia si intende la riparazione o sostituzione dei pezzi (a insindacabile giudizio di Elettrondata) qualora si dimostrassero difettosi, presso i laboratori Elettrondata. Per richieste di intervento in garanzia che implicino la trasferta di personale di Elettrondata, vengono conteggiate le spese di viaggio, vitto, alloggio e diaria giornaliera, escluso il tempo materiale di riparazione. Nulla sarà dovuto al Cliente per il tempo durante il quale l'impianto sarà rimasto inoperoso, né egli potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese e danni diretti o indiretti diversi dalla riparazione del prodotto fornito da Elettrondata. La garanzia decade immediatamente in caso di manomissione, tentata riparazione senza l'intervento di Elettrondata, installazione da parte di personale non autorizzato per iscritto da Elettrondata, manutenzione non appropriata, nonché da scariche elettriche od altri eventi non attribuibili a Elettrondata. Al termine del periodo di garanzia decade ogni impegno di assistenza o riparazione di quanto esplicitamente od implicitamente assunto con la fornitura dei prodotti di Elettrondata. Elettrondata non garantisce che i software forniti siano esenti da virus o errori, o che siano insuscettibili di interruzioni nel funzionamento. Nei limiti in cui le leggi applicabili lo consentano, Elettrondata non fornisce ulteriori garanzie incluse quelle previste dalla legge, implicite o espresse. L'unica responsabilità di Elettrondata, e di conseguenza il solo ed esclusivo rimedio concesso al Cliente con riferimento ai programmi software si limiterà, a sola e assoluta discrezione di Elettrondata alla riparazione o sostituzione del programma in caso di applicazione delle garanzie che precedono.

Note:

- **I prodotti devono essere sempre accompagnati dal presente modulo compilato; la riparazione sarà eseguita solo alla ricezione del modulo RMA.**
- **Accompagnare il prodotto con i relativi accessori:**
 - per i computers inserire anche eventuali dischi di ripristino del sistema operativo e eventuali drivers.
 - per le stampanti allegare i relativi dischi di installazione e eventuali alimentatori
- **Imballare accuratamente il materiale, di preferenza utilizzare gli imballi originali o comunque imballi atti a sopportare il trasporto.**
- **Gli apparecchi devono essere inviati a Elettrondata con resa DDP (Incoterms 2010 – Delivered Duty Paid - Porto Franco).**

FIRMA PER ACCETTAZIONE (*)